



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ขอหนังสือรับรองสิทธิสวัสดิการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)



กลุ่มอำนวยการ (งานสวัสดิการ)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑
อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๔
ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่
โทร ๐๕๓-๑๑๒๓๓๓ ต่อ ๑๐๗ โทรสาร ๐๕๓๑๑๒๖๗๗

คำนำ

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขอหนังสือรับรองสิทธิสวัสดิการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจในงานบริการ ตามค่านิยมองค์กร ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบและการให้บริการผู้มาติดต่องานต่อเนื่องและสม่ำเสมอผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว โดยยึดหลักการสำคัญของนโยบายวิสัยทัศน์ของสำนักงานเขต ตัวชี้วัดความสำเร็จ และมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑ ในหลักการข้อ ๑ ความคิดสร้างสรรค์ (Creative) ข้อ ๒.๓ เน้นการให้บริการที่ดี (Service Mind) เนื่องจากงานบริการ ให้ความสำคัญในด้านข้อมูลข่าวสาร และให้คำปรึกษา แก่ผู้มาติดต่องานอย่างเท่าเทียมกัน และรอบด้านให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อผู้บริหารและส่วนราชการที่มาประสานงานกับองค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑ ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และหวังว่าจะเป็นประโยชน์ในการให้บริการเป็นอย่างดีในอนาคตต่อไป



(นายรตนภูมิ โนสุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑

ตุลาคม ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
ขอหนังสือรับรองสิทธิสวัสดิการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

กลุ่มอำนวยการ (งานสวัสดิการ)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๔ คน

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๔๔ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๔ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๔๔ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๔๔ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๔๔ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๔๔ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๔๔ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๔๔ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔๔ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๔๔ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๔๔ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๔๔ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๔๔ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๔๔ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๔๔ (๑๐๐%)				

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๓ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๓ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๓ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๓ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๓ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๓ (๑๐๐%)				

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๕ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๕ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๕ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๕ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๕ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๕ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๕ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๕ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๕ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๕ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๕ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๕ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๕ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๕ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๕ (๑๐๐%)				

เดือนธันวาคม ๒๕๖๑

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๓ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๓ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๓ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๓ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๓ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๓ (๑๐๐%)				

เดือนมกราคม ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๓ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๓ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๓ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๓ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๓ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๓ (๑๐๐%)				

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๔ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๔ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๔ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๔ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๔ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๔ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๔ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๔ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๔ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๔ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๔ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๔ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๔ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๔ (๑๐๐%)				

เดือนมีนาคม ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๓ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๓ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๓ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๓ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๓ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๓ (๑๐๐%)				

เดือนเมษายน ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๕ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๕ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๕ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๕ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๕ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๕ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๕ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๕ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๕ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๕ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๕ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๕ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๕ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๕ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๕ (๑๐๐%)				

เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๓ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๓ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๓ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๓ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๓ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๓ (๑๐๐%)				

เดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๔ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๔ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๔ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๔ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๔ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๔ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๔ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๔ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๔ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๔ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๔ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๔ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๔ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๔ (๑๐๐%)				

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก(%)	ปานกลาง (%)	น้อย(%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๕ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๕ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๕ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๕ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๕ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๕ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๕ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๕ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๕ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๕ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๕ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๕ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๕ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๕ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๕ (๑๐๐%)				

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๓ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๓ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๓ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๓ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๓ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๓ (๑๐๐%)				

เดือนกันยายน ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

ที่	รายการความพึงพอใจที่ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	(น้อยที่สุด%)
ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่ให้บริการสะอาด มีความเป็นระเบียบ	๓ (๑๐๐%)				
๒	เอกสาร/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีข้อมูล/แบบฟอร์มต่างๆ ใน website สะดวก และง่ายต่อการให้บริการ	๓ (๑๐๐%)				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑	มีความรู้ ความสามารถ ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แจง ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๒	พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้นให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ให้บริการโดยยึดถือความถูกต้องยุติธรรม	๓ (๑๐๐%)				
๔	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓ (๑๐๐%)				
๕	ให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาได้	๓ (๑๐๐%)				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓ (๑๐๐%)				
๒	ให้บริการด้วยความครบถ้วนถูกต้อง	๓ (๑๐๐%)				
๓	มีกรอบระยะเวลาให้บริการที่ชัดเจน	๓ (๑๐๐%)				
๔	มีช่องทางให้บริการที่เหมาะสม	๓ (๑๐๐%)				
ด้านคุณภาพของการให้บริการ						
๑	เอกสาร หรือคำแนะนำชัดเจนเข้าใจง่าย	๓ (๑๐๐%)				
๒	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	๓ (๑๐๐%)				
๓	ได้รับบริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นภารกิจ	๓ (๑๐๐%)				